

Le 04 octobre 2019 à 10h30 le Conseil de la Vie Sociale de TERRE-NEGRE s'est réuni à l'Espace Maurel au RDC du pavillon Pelleport.

Etaients présents :

Résidents :

M. JAGOU Alain (Président du VCS)

M. AUDIGER Georges

Mme THOMAZEAU Louise

Mme MONTOYA Eliane

Mme RAYNAUD Monique

Mme MARQUION Suzanne, résidente

Familles :

M.RAYNAUD (Fils de Mme RAYNAUD, Cheverus et Vice-président du CVS)

Mme GALLEGO - KHALEF (fille de Mme GALLEGO, Cheverus)

Mme MARTIN (fille de Mme MARTIN, Pelleport)

Mme SENSEY (Fille de Mme AGRAZ, Buhan)

Etaients également présents :

Mme COULAMY, Directrice adjointe

Mme MAURANGE Anne (représentante de l'Association Terre-Nègre)

Mme ABOUBACAR-LORENZO, responsable qualité

Etaients excusés :

M. BOERY, animateur coordonnateur remplaçant

Mme LAGARDERE Valérie, représentante remplaçante des salariés

La séance est ouverte à 10h45.

L'ordre du jour porte sur les thèmes suivants :

1. Distribution et aide au petit-déjeuner et aux gouters

Mme GALLEGO demande comment est organisé la distribution des compléments nutritionnels oraux (CNO) qui sont distribués au moment du goûter. En effet, elle a remarqué qu'ils sont posés par les AS soit dans les chambres soit dans les salons où se trouvent les résidents. Elle demande alors, lorsque le résident n'est pas dans la chambre, qui contrôle que la prise du CNO ait bien été faite ?

Mme ABOUBACAR-LORENZO répond que les CNO sont préparés par les infirmiers, car ils sont prescrits par le médecin, et qu'elles demandent aux AS de les donner. Cette distribution se faisant sous délégation, ce sont les IDE qui doivent vérifier que le résident ait bien pris le CNO.

Mme RAYNAUD, qui réside au bout du Cheverus, nous informe qu'au goûter elle n'a pas toujours de jus de fruit, car quand les AS arrivent à sa chambre, il n'en reste plus.

Mme MONTOYA, elle aussi résidant à l'autre bout du Cheverus et dans un léger recoin, nous explique qu'elle est régulièrement oubliée lors de la distribution des goûters.

Mme COULAMY va se rapprocher des équipes Médiwest pour que les quantités de briques de jus de fruit soient ajustées pour qu'il y en ait assez pour tout le monde, et va demander aux cadres de santé qu'aucun résident ne soit oublié.

2. Les animations : modalités d'information et d'affichage

Mme GALLEGO demande où en sont les modalités d'affichage et s'il serait possible de faire une affiche des activités hebdomadaires (et non mensuelles) par pavillon.

Mme COULAMY explique que des panneaux d'affichage ont été achetés pour être installés dans les ascenseurs, ainsi il y aura :

- un panneau pour les activités du pavillon
- un panneau pour les activités exceptionnelles du moment
- un panneau pour les informations du moment
- un panneau pour les menus de la semaine

Mme COULAMY va se rapprocher de M. BOERY afin de voir dans quelle mesure il est possible de modifier l'affiche actuelle des activités.

Au sujet des animations, les familles demandent où en est la mise en place des lieux de jeux.

M. RAYNAUD explique qu'il arrive parfois que des résidents, qui découvrent lors de leur déambulation le lieu de jeux au bout du Cheverus, expriment leur souhait d'en avoir dans leur pavillon.

Mme COULAMY va se rapprocher de M. BOERY pour avoir les réponses à toutes ces questions et répondre aux attentes des résidents.

3. Le nettoyage du matériel médical : fauteuil roulant, déambulateur....

Comment est organisé le nettoyage de ce matériel ?

Les familles déplorent que trop souvent les fauteuils, les déambulateurs... sont sales de déchets alimentaires, et qu'ils ne sont pas régulièrement nettoyés.

Cette question avait déjà été posée lors d'un précédent CVS et depuis un état des besoins en matériaux a été identifié par la Direction. Ainsi, la décision a été prise d'investir dans des unités de lavage vapeur mobiles par pavillon, et cela dès début 2020. Ce nouveau matériel sera mis à disposition pour que les AS puissent nettoyer plus souvent et efficacement tout le matériel d'aide aux déplacements utilisé quotidiennement par les résidents.

A ce sujet, les familles ont remarqué que certains résidents portaient des vêtements tachés, voir le même vêtement d'un jour à l'autre, et que tout dépend des AS.

Mme ABOUBACAR-LORENZO explique que malheureusement des résidents ont parfois peu de vêtements de rechange, et qu'il est difficile de les changer quotidiennement. Au sujet des vêtements tachés lors des repas, l'établissement a émis le projet de supprimer toutes les serviettes dites « bavoires » qui sont proposés actuellement à l'ensemble des résidents. Pour que la nouvelle serviette de table corresponde à tout le monde et pour qu'elle soit adaptée à l'autonomie de chacun, la Direction a fait fabriquer 2000 serviettes de table grand format (60x80 cm) de couleur marron et violette. Ces grandes serviettes pourront ainsi être soit posées sur les genoux, soit nouées autour du cou du résident. La livraison de ce nouveau linge est prévue mi-octobre 2019.

Au sujet du linge, Mme MONTOYA a remarqué que récemment les vêtements délicats revenaient froissés car lavés ou séchés à trop haute température.

Mme ABOUBACAR-LORENZO va se rapprocher de la société Bulle de Linge pour l'en informer.

4. Questions diverses

➤ Animations :

Les familles et les résidents demandent s'il est possible de projeter des films dans les espaces où il y a des télévisions, ou d'avoir des séances de cinéma ?

Les familles demandent aussi comment est composée l'équipe d'animation depuis septembre, c'est-à-dire depuis que les 4 contrats civiques sont partis.

Mme COULAMY répond qu'actuellement l'équipe d'animation est toujours composée de trois animateurs et que la demande a été faite pour que nous ayons trois contrats civiques. Ainsi deux personnes ont été sélectionnées, l'une d'elle est déjà arrivée et l'autre sera en contrat dès fin octobre.

Mme COULAMY informe aussi que le téléfilm « Le premier oublié » qui avait été tourné dans notre établissement avant l'été sera diffusé sur TF1 le 7 octobre à 21h.

De même, elle informe les membres du CVS du retour très positif des Journées du Patrimoine, évènement au cours duquel 130 personnes sont venues visiter notre établissement, et du festival de concerts gratuits « Chapelle en Musique » qui s'est déroulé de juin à septembre. Le groupe de Gospel qui avait réalisé un concert cet été continue de venir, mais cette fois-ci pour ses répétitions. Devant le franc succès de ces manifestations, elles seront reconduites en 2020.

Les familles demandent pourquoi ne pas faire partager auprès de tout le monde, toutes ces belles initiatives, comme celles des sorties à l'extérieur (piscine, tri-porteurs, plage...) en réalisant des expositions photos dans les halls de chaque pavillon ?

➤ **Nettoyage de la vaisselle :**

Les familles qui déjeunent sur place déplorent l'état de la vaisselle et des couverts. En effet, elles ont constaté que les couverts et les verres en plastique mis dans les chambres sont souvent sales. Mme COULAMY explique que la plonge du Gautier a un problème de pression d'eau (malfaçon lors de la construction de cet espace) et que cela pourrait expliquer les couverts encore sales après lavage. De ce fait, il a été demandé qu'il soit réalisé un pré-nettoyage avant que la vaisselle ne soit mise dans le lave-vaisselle. De plus et cela récemment, tous les verres bleus en plastique ont eu un nettoyage approfondi. Au regard de cette remarque, elle va demander que ce nettoyage soit refait.

➤ **Projets SUNDAY**

Mme COULAMY informe les membres du CVS qu'environ 20 familles ont répondu au projet SUNDAY, qui démarrera d'ici fin d'année.

➤ **Externalisation de la prestation hôtellerie et de la restauration :**

Les familles demandent des informations concernant l'externalisation de ces deux prestations, car ils entendent des échos différents par les équipes.

Mme COULAMY explique que l'établissement va lancer, d'ici fin d'année, une consultation d'entreprises pour le renouvellement de son contrat de prestations de restauration et d'hôtellerie (service des repas et nettoyage de l'établissement). Le cahier des charges envoyé aux prestataires souhaitant se positionner sur cet appel d'offres comprend de nouvelles exigences, comme une amélioration de la qualité des repas (goût, dressage des plats, fait maison, produits frais, ingrédients Label Rouge...), une démarche d'achat responsable pour les denrées alimentaires afin d'encourager une agriculture et des modes de fabrication plus respectueux des producteurs (achat local, circuits courts), de l'environnement (produits de saison, agriculture biologique...), et du bien-être animal (ex. œufs de poules élevées en plein air), une démarche d'optimisation des déchets (moins de gâchis alimentaire et plus de valorisation des déchets).

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 12h. La prochaine réunion du CVS se tiendra en 2020. La date n'est pas encore définie.

Signature de M. JAGOU Alain
Président du Conseil de la Vie Sociale



Signature de M. RAYNAUD André
Vice-Président du Conseil de la Vie Sociale

