Village TERRE-NÈGRE

COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS)

Date : 3 juin2024

Le 3 juin 2024 à 14 h 30, le Conseil de la Vie Sociale de l'EHPAD Village Terre-Nègre s'est réuni dans la salle à manger du Pelleport.

Personnes présentes : voir la feuille d'émargement.

L'ordre du jour est basé sur les questions et propositions soumises par les membres du CVS.

1 - Gestion du blanchissage du linge personnel

Les lingères Mesdames M. Maille, L. Zouaoui et L. Ponchel sont présentes pour répondre aux questions.

Rappel : le linge doit être identifié en amont (avant d'être amené en chambre).

Les vêtements sont transmis au prestataire Bulle de Linge, soit le lundi et reviennent le jeudi, soit le jeudi et reviennent le lundi.

Un délai de 15 jours peut être nécessaire en cas de linge très sale.

Le linge est repassé mais il arrive qu'il revienne froissé du fait de la compression sur les chariots et de la subsistance d'humidité.

2 – Travaux : la chapelle, le pavillon Buhan, l'immeuble Communauté

M. Emmanuel. Chignon, Directeur, expose les avancées en cours.

- Chapelle

La chapelle est fermée depuis le 08/2020. La réparation du plafond est du ressort de la ville et de la métropole.

L'EHPAD a fait réaliser un audit complet et l'association est d'accord pour reprendre les travaux.

Une réunion est prévue avec la mairie la dernière semaine de juin.

A défaut d'agrément autour d'un calendrier, il serait souhaitable de médiatiser le problème.

- Pavillon Buhan

Le Buhan est composé de 70 chambres et n'a pas été rénové depuis 25 ans.

L'objectif est d'agrandir les chambres et les salles de bain, et de rendre le bâtiment plus sobre énergétiquement.

Une première version aboutie de la rénovation a été élaborée et une deuxième sera faite pour tenir compte de l'inflation et des taux d'emprunt. Le PAI (Plan d'aide à l'investissement) financé par l'ARS est sollicité pour 2025.

Les travaux débuteraient en 2026.

Le bâtiment sera isolé, équipé de panneaux voltaïques et la salle à manger sera repensée. Les nuisances du RDC liées aux chariots qui circulent en direction du Gautier ou Cheverus seront éliminées. L'architecture spéciale, les alcôves seront préservées.

De plus amples informations seront données ultérieurement notamment sur le déménagement.

- Immeuble Communauté

Le rez-de-chaussée est occupé depuis mars par la crèche gérée par l'association P'tit Bout'Chou.

Des travaux vont débuter en juillet débutent au niveau du premier (et dernier) étage. Une passerelle sera notamment créée avec le Cheverus.

3 – Problèmes d'accessibilité pour les fauteuils roulants

- Au parc depuis l'accueil

La cellule de détection des portes automatiques étant situé trop haut, les personnes en fauteuil roulant ne sont pas détectées et peuvent rester bloquées à l'extérieur.

L'ajout d'une deuxième double porte est prévu à l'accueil.

- Au Pelleport (au niveau des machines à café)

Les personnes en fauteuil roulant doivent se présenter de dos pour entrer ou sortir.

Ces informations vont être transmises à l'équipe technique.

Village TERRE-NÈGRE

4 – Comment améliorer le moment des repas

Mme A. Fernandes, gouvernante, et M. M. Tirot, responsable hôtelier, de l'équipe prestataire SODEXO sont présents pour répondre aux questions

- Serviettes de table : 1000 unités en arrivent cette semaine.

Les résidents volontaires sont associés au pliage des serviettes

Les serviettes en papier ne sont utilisées qu'en cas de dysfonctionnement.

- Vaisselle :

Assiettes ébréchées :

Les plats servis sur les chariots sont préparés la veille, mis en chambre froide et remis sur les chariots pour être servis. Ils arrivaient desséchés. Une nouvelle vaisselle adaptée aux chariots a été acquise. Du fait de ses bords incurvés, elle est plus fragile. Il en est de même pour les assiettes à soupe. La consigne est de ne pas servir dans des assiettes ébréchées. Un inventaire trimestriel est fait.

Verres en plastique et pichets :

Les verres en plastiques restent maculés par le café et le vin. La consigne est de ne pas servir le café dans des tasses. Le verre de la veille est repris chaque jour et remplacé par un verre propre. Les pichets sont lavés chaque semaine.

- Le potage servi en chambre dans des bols déborde :

La soupe est brûlante. Les bols ont été changés pour que la soupe réchauffe moins. Il est proposé et retenu de servir la soupe à partir de pichets.

- Service expéditif :

Les résidents ressentent qu'on les presse de quitter la salle. Un rappel des consignes sera fait.

- L'aide à apporter aux handicapés pour prendre leur repas

Elle doit être observée avec vigilance.

- Circuit service des chariots

Les personnes en fin de circuit reçoivent leur repas tiède. Il sera veillé à inverser le circuit

Mme V. Valère, représentante du personnel, confirme que l'établissement dispose du nombre d'aides-soignants adéquat, correspondant aux normes imposées.

Village TERRE-NÈGRE

5- Points présentés sur proposition de l'établissement

- Actualisation du règlement de fonctionnement

Mme F. Coulamy, Directrice adjointe, soumet au CVS les modifications apportées au règlement de fonctionnement, notamment celles relatives à la création de l'Unité Protégée fin janvier.

- Activité physique adaptée (APA)

Loïc, professeur APA, présente son activité et le nouveau programme des ateliers mis en place pour prévenir les chutes. Une partie de ces sessions APA est financée par l'ARS. Elle consiste en ateliers ouverts à des personnes ciblées mais tout volontaire sera bienvenu.

Il est présent du lundi au vendredi et consacre une semaine par pavillon.

Il rassemble les personnes par zone géographique car il doit passer de chambre en chambre pour les motiver.

⇨ **La présentation de l'enquête de satisfaction** est reportée à la prochaine réunion.

6- Prochaine réunion

➔ **23 septembre à 14h30 en salle Maurel 3.**

La Présidente,

Mme Vicente HERBRETEAU.

Le Président,

M. Philippe PARENTEAU-DENOEL.