

COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS)

Date : 2 décembre 2024

Le 2 décembre 2024 à 14 h 30, le Conseil de la Vie Sociale de l'EHPAD Village Terre-Nègre s'est réuni en Espace Maurel 3.

Personnes présentes : voir la feuille d'émargement.

L'ordre du jour est basé sur les questions et propositions soumises par les membres du CVS.

Le CVS s'est déroulé en présence de divers habitants et membres des familles invités en auditeurs libres :

- Pelleport 2 : Yves BOYER et Jacqueline HAVERLAN
- Pelleport 3 : Geneviève DE GERES et Paul PHELIP, Patrick MEYLOU
- Gautier : Alicia URQUITO

1- Groupe de Travail avec le Comité Ethique : mettre en place une alliance/collaboration entre famille et institution en présence des 3 pilotes : AYMARD Marie- Amandine, Secrétaire Médicale, DAL BO Audrey, Psychologue, LAILHEUGUE Mathilde, Ergothérapeute.

Le comité Ethique existe depuis 2019. Il est composé de 21 membres et de 3 pilotes.

Son but est de réfléchir sur les questions du respect de la dignité du patient, tels que l'intimité, le tutoiement, la vie affective entre résidents.

Le Comité souhaite associer les familles à cette réflexion.

Christel ÇUBIALDE, Nathalie PHELIP et Evelyne PICAT participeront aux groupes de travail. Il est souhaitable que les thèmes abordés soient communiqués au préalable

2-Création d'un atelier de repassage, couture, tricot. Il pourrait avoir lieu en même temps que l'atelier de pliage des serviettes.

L'atelier de repassage sera doté d'une planche et d'un fer à repasser. Les habitants pourront y effectuer un repassage supplémentaire de leurs vêtements.

L'atelier de couture sera doté de machines et trousseau et matériel dont l'achat est en cours et pourront y effectuer des réparations supplémentaires (boutons) hors celles déjà prises en charge par la couturière (ourlets pantalons).

Une quinzaine de habitants participe déjà en musique et de façon récréative à l'atelier de pliage des serviettes (au nombre de 500).

3-Ouverture prochain du café "Chez ROSA" : son fonctionnement ?

Le café "Chez ROSA" ouvrira courant janvier.

Le but est qu'il soit géré par des bénévoles. Il fut donc recruter des bénévoles fiables et libres sur des tranches horaires régulières.

L'épicerie au petit Bonheur, actuellement géré par les animateurs au Cheverus, y sera transférée.

4- Personnel bionettoyage : leur avenir ?

Les équipes de nettoyage et du service des repas, actuellement gérées par le prestataire extérieur SODEXO, vont être internalisées à compter du 1er mars.

Cette décision du Conseil d'administration de l'association gestionnaire de l'EHPAD a été motivée par l'ambition d'améliorer la qualité des prestations d'hôtellerie et la collaboration entre soignants et les agents de service hôtelier (ASH).

5- Comment donner accès aux chambres fermées à clefs pour que le nettoyage soit effectué ?

Les chefs d'équipe ont les clés.

6- Service de restauration trop rapide et propreté de la vaisselle, problème récurrent.

Mme DE GERES a mené un audit journalier de l'état de la propreté de la vaisselle pendant 30 jours courant novembre et présente les résultats, qui montrent une nette amélioration.

7- Existe-t-il des exercices de sécurité incendie pour les salariés, où se trouvent les issues de secours ?

La sécurité incendie fait l'objet de formations et de 3 exercices par an.

Les pompiers disposent des plans d'évacuation et une commission de sécurité vérifie que nos systèmes de prévention et de gestion des incendies est aux normes, ce qui est le cas.

En cas de déclenchement de l'alarme, une levée de doute est effectuée.

Les habitants en fauteuil roulant sont transportés en cas d'évacuation.

8 - Comment améliorer la communication médicale auprès des habitants et des familles ?

Le groupe de travail s'est réuni le 2 décembre. Les avancées seront présentées au prochain CVS.

9- Comment éviter la perte du linge ? Pourquoi n'est-il pas pris en charge au sein de chaque pavillon ? Est-il possible d'organiser des visites de la lingerie pour chercher le linge perdu ?

Le linge doit être impérativement déposé à l'accueil pour être marqué. A défaut il se perd au nettoyage.

Le prestataire « Bulle de linge » nettoie uniquement les vêtements.

Le prestataire « ANETT » nettoie le linge de lit et les serviettes de toilette.

Le linge très sale est nettoyé deux fois. Cela occasionne un délai de retour plus long.

Les lingères sont sectorisées.

L'absence de taies est récurrente.

10 – Existe-t-il un quota de protections par jour et par personne ?

Non, c'est selon les besoins de chacun.e .

11-Comment améliorer l'hydratation des habitants ?

Il n'y a aucun cas de déshydratation dans l'établissement.

12- Questions diverses

- Si on chute loin du système d'appel malades, que se passe-t-il, surtout la nuit ?

Réponse : les personnes susceptibles de chuter sont identifiées comme telles par les cadres de santé et se voient proposer un médaillon à porter autour du cou ; l'activation du médaillon active une alarme sur les téléphones des soignants ; cet équipement est attribué aux habitants, sans frais supplémentaire.

- Quand aura-t-on les résultats de l'enquête de satisfaction 2024 ?
Elle doit être finalisée d'ici le 20 décembre. Les résultats seront présentés à la prochaine réunion.

La Présidente,

Mme Vicente HERBRETEAU.

