

COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS)

Date : 3 novembre 2025

Le 3 octobre 2025 à 14 h 30, le Conseil de la Vie Sociale de l'EHPAD Village Terre-Nègre s'est réuni en Espace Maurel 3.

Personnes présentes : voir la feuille d'émargement.

L'ordre du jour est basé sur les questions et propositions soumises par les membres du CVS.

Le CVS s'est déroulé en présence d'habitants et membres des familles invités en auditeurs libres.

Mme Vicente HERBRETEAU, Présidente ouvre la séance.

Mme HERBRETEAU et Mme CUBIALDE souhaiteraient avoir le nom des habitants qui posent les questions du CVS. Les questions sont recueillies par les animateurs, les habitants présents ne veulent pas que leurs noms apparaissent. Il est proposé de mentionner le pavillon, dans un souci de préservation de l'anonymat.

1- Retour sur l'évaluation HAS du 14 au 16 octobre 2025.

Florence COULAMY remercie les habitants et les familles qui ont répondu pendant 1 h 30 aux questions des évaluatrices. Les échanges ont été riches.

Le résultat communiqué est positif.

Le rapport final devrait nous être adressé d'ici le 31 décembre 2025.

2- Comment développer le bénévolat entre les habitants et les Association

Christophe nous informe de l'arrivée de nouveaux bénévoles, de volontaires du service civique et de lycéens.

Le café Chez Rosa devrait ouvrir du lundi au samedi jusqu'à mi 2026. Il faut construire une dynamique avec les nouveaux intervenants.

3 – Vie Sociale

Le vide grenier a été organisé le 28 septembre par l'Association de quartier ALDJ a rapporté 1 300 € à l'EHPAD, l'Association à l'initiative du projet va offrir 2 concerts aux habitants du Village.

Question du CVS : Est-il possible d'augmenter de la fréquence d'ouverture de l'épicerie, soit au moins 1 fois par semaine ?

Christophe Boery a pris en note cette demande pour étude de faisabilité.

Est-il possible d'organiser un grand bal comme les années précédentes ?

Christophe Boery répond favorablement à cette demande.

4 - Repas et vaisselle

Service des petits déjeuners : problème récurrent des derniers petits-déjeuners servis tardivement et souvent tièdes, ou servis trop chauds, et des plateaux souvent sales, mouillés et tâchés.

Il est demandé s'il est possible de changer le sens du service, malheureusement non car les ASH suivent des fiches de postes.

Le même problème se pose pour le goûter, les derniers habitants n'ont plus le choix des boissons et il manque des pâtisseries. Un contrôle va être effectué.

Les capuchons des thermos vont être changés afin de maintenir la température.

Est-il possible de remplacer les carafes d'eau d'un litre trop lourdes par des carafes plus petites ?

Il va être demandé au personnel de servir un premier verre d'eau aux habitants en début de service et de moins remplir les carafes

Est-il possible, le dimanche, d'avoir des nappes dans les restaurants

Il n'est pas possible de mettre des nappes, la logistique serait trop compliquée et coûteuse.

5 – Locaux

Est-il possible d'installer des blocs WC et diffuseur de bonnes odeurs dans les WC et sanitaires dans les chambres ?

Chacun est libre d'en mettre un ou pas.

Comment sont organisés l'entretien des vitres et le lavage des rideaux ?

Le lavage des rideaux doit être effectué par l'EHPAD, l'équipe hôtelière va être mise à contribution.

En ce qui concerne les vitres (côté extérieur), l'établissement n'a pas de réponse à apporter à ce jour.

Quels sont les dispositifs de sécurité incendie mis en place pour les résidents qui fument dans leur chambre ?

Chaque chambre est équipée d'un détecteur de fumée.

6 – Travaux Buhan

Demande d'information sur le projet de rénovation, le déroulé des phases de déménagement, et d'avoir le plan final

Les travaux devraient débuter avant fin de l'année 2026. Ils vont s'effectuer par tranche. Les habitants seront transférés au Johnston où des chambres vont être réhabilitées.

Coût : 8 millions d'euros dont une partie est subventionnée par l'ARS.

Des réunions d'information pour les habitants et les familles du BUHAN vont être organisées d'ici l'été.

7 – Personnels

Constat : il y a parfois trop souvent des intérimaires à l'UHR

Tout le personnel à l'UHR est remplacé au maximum par des professionnels qui connaissent la structure.

Il y a le renfort d'un aide-soignant tous les matins. Il commence sa journée au Pelleport 1 ou Pelleport 2 et il la termine à l'UHR

A ce jour tous les postes sont pourvus.

Qui contrôle le linge rangé dans les armoires quand l'habitant ne peut le faire ?

Le linge est trié par nom par le prestataire. Il est rangé dans le placard par les lingères pour ceux qui le souhaitent.

Les lingères gèrent le linge propre.

Les membres du CVS soulignent la gentillesse et la bienveillance des lingères.

8 - Confidentialité à l'accueil : est-il possible de mettre une ligne de confidentialité devant le comptoir de l'accueil ?

Il va être demandé à l'agent d'accueil de faire attention pour que la confidentialité soit respectée.

9- Divers

De nouvelles élections vont avoir lieu en 2026.

La Présidente,

Mme Vicente HERBRETEAU.

