

## **COMPTE RENDU DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS)**

**Date : 10 février 2025**

---

Le 10 février 2025 à 14 h 00, le Conseil de la Vie Sociale de l'EHPAD Village Terre-Nègre s'est réuni en Espace Maurel 3.

Personnes présentes : voir la feuille d'émargement.

L'ordre du jour est basé sur les questions et propositions soumises par les membres du CVS.

Le CVS s'est déroulé en présence de divers habitants et membres des familles invités.

Pelleport 2 : Yvette BALOUP

Pelleport 3 : Geneviève DE GERES, Paul PHELIP, Patrick MEYLOU, Reine DAUBIE

Gautier : Alicia URQUITO, Geneviève NEFF et Maggy RAMBEAU

Buhan : Pierrette ROCHICCIOLI

Préambule : Pascale CELERIER, orthophoniste, demande que les orateurs utilisent le micro et adaptent leur débit afin que les habitants puissent entendre et s'exprimer.

---

### **1- Fréquence du remplissage des carafes ans les chambres**

Les carafes ne sont pas systématiquement changées ou remplies après le petit déjeuner.

Il est parfois répondu par le personnel qu'il n'en a pas la charge. Entre aides-soignants et agents hôteliers, les résidents ne s'y retrouvent pas.

La direction confirme que cela relève de la mission des aides-soignants (AS), comme de celle des agents de service hôtelier (ASH), de remplir les carafes.

A partir du 1er mars, les agents hôteliers deviennent agents de l'EHPAD. Le personnel déjà en place est intégré. Un rappel sera fait concernant ce point.

## **2- Visite des médecins : comment faire pour les rencontrer ?**

Si un habitant est suivi par un des médecins gériatres de l'EHPAD et souhaite rencontrer ce dernier, il doit le demander à l'infirmier ou au secrétariat médical.

De manière générale, c'est l'infirmier qui, sur la base de son évaluation de l'état de santé des personnes, décide de solliciter le médecin.

## **3- Pourrait-on revoir le contenu et les quantités des repas du soir ?**

Les quantités sont évaluées par la diététicienne en fonction des besoins nutritionnels de chaque personne : portion normale, demi-portion ou double portion. Si vous jugez ne pas avoir assez à manger le soir, parlez-en aux infirmiers.

Par ailleurs, l'enquête de satisfaction 2024 montre une satisfaction limitée concernant la qualité des dîners (62%) : la direction a demandé au prestataire de restauration (SOGERES) de travailler à des actions d'amélioration.

## **4- Comment s'est fait le choix des couleurs et des papiers peints dans la salle à manger du Pelleport ?**

Les couleurs ont été choisies par un cabinet d'architectes d'intérieur après appel d'offre.

Commentaires du CVS : pourquoi des végétaux factices ? Les végétaux naturels ou l'argile de la terre sont toxiques pour certains habitants qui les mangeraient. Les parties communes sont soumises à des contraintes réglementaires.

## **5- Comment faciliter l'ouverture des portes des toilettes des parties communes ? (très lourdes pour les habitants à mobilité réduite).**

Ce sont des portes conformes aux normes de la sécurité incendie.

Commentaires du CVS : La lumière ne se déclenche pas assez vite. Et les portes d'ascenseur se referment trop vite.

Ces demandes vont être communiquées au service technique.

**6- Comment va être organisé le déménagement des habitants du Buhan ? Où vont-ils résider pendant les travaux ?**

Il est trop tôt pour y répondre. Actuellement, le projet est au stade des négociations des taux d'emprunt et de préparation du dossier de demande de subvention auprès des autorités publiques (Agence Régionale de Santé).

**7-Serait-il possible d'inscrire le prénom et la fonction sur les blouses du personnel soignant ?**

Les personnels disposent d'un badge : la direction s'engage à redemander aux équipes que ce badge soit systématiquement porté.

**8- Pourquoi les habitants "perdus" dans le village, n'ont pas de bracelet mentionnant le nom et le secteur d'habitation ?**

Les vêtements sont marqués du nom et du bâtiment du résident. N'importe quel professionnel de l'Ehpad peut être sollicité.

Commentaires du CVS : Qu'en est-il des personnes qui se perdraient hors de l'Ehpad ?

Une vingtaine de personnes identifiées pour des troubles cognitifs disposent d'un appareil de géolocalisation.

Le portail fermant à 17 h 30, les sorties inopinées sont devenues rares.

Commentaires du CVS : Pourrait-on prévoir une carte de visite avec l'adresse de TERRE NEGRE ?

La direction s'engage à avancer sur cette proposition.

**9- Plan bleu (plan de gestion des risques et des crises)**, présenté par Catherine ABOUBACAR LORENZO à l'appui d'un document joint qui recense les risques (ex : incendie) et prévoit les protocoles et les procédures (ex: port d'un masque par le personnel) pour 1/ réduire ces risques et 2/ les gérer au mieux et au plus vite.

Le document présenté est joint ici en annexe.

### 11- Questions diverses

- Prises débranchées femme de ménage au P2 et 3 : Les consignes seront données pour les rebrancher.
- Crachoirs : Les aides-soignants doivent les changer. Ils sont à l'infirmierie. En cas de difficultés, il faut voir le cadre de santé.
- Eglise : pas de nouvelles.
- Serviettes de tables au Pelleport 3: les portes du meuble, situé Place François Mauriac sont cassées
- Micro-ondes dans la salle à manger des invités : Les micro-ondes ont été enlevés pour une raison esthétique. La température des plats est parfois insuffisante. Il est anormal que ce soit froid. C'est à résoudre.
- Port du masque : la consigne est que le personnel le porte lors des soins ou des animations. Il n'y a pas d'obligation de port de masque pour les visiteurs. Il est recommandé cependant de ne pas venir en cas de maladie.
- Gel hydroalcoolique : il est recommandé de se laver les mains à l'eau et au savon à l'arrivée, après avoir toussé ou été aux toilettes.

### 10- Prochaine réunion

Il est convenu en séance que la prochaine réunion se tiendra le 3 juin 2025 à 14h 30.

---

La Présidente,

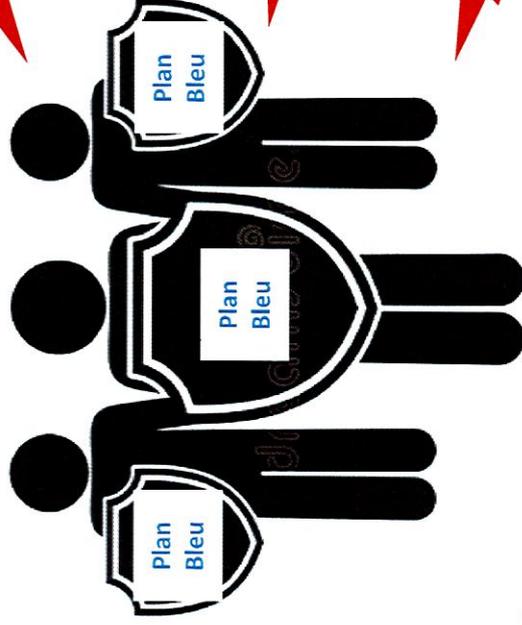
Mme Vicente HERBRETEAU



# PLAN BLEU: PRÉVENIR ET GÉRER LES RISQUES EN EHPAD

Risque sanitaire et infectieux  

Risque incendie  



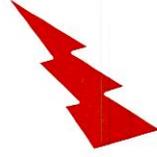
Risque électrique  



Risque RH (manque d'effectifs)  



Risque climatique  



Risque informatique  

## **SON CONTENU**

- **Différents supports écrits et numériques**
- **Outils génériques :**
  - Cellule de crise
  - Alerte et signalement
  - Fiche contacts
  - Envoi de message SMS en masse
  - Plan d'évacuation de l'établissement
  - Gestion des ruptures de flux
  - Communication de crise
- **Outils spécifiques :**
  - Procédures, protocoles, conduite à tenir
  - Démarches d'analyse des risques : infectieux, électrique... avec ses plans d'action