

**PLAN DE PREVENTION CORONAVIRUS**  
**ENSEMBLE, PROTEGEONS LA SANTE DES RESIDENTS**  
**ET DES PROFESSIONNELS QUI S'OCCUPENT D'EUX**



Madame, Monsieur,

**Au vu de l'évolution épidémiologique du coronavirus et des récentes décisions gouvernementales**, notre établissement continue de **renforcer les mesures déjà mises en œuvre afin de réduire le risque de contamination** des résidents et des professionnels qui les accompagnent et les soignent.

Conscients de l'impact que l'éloignement imposé par cette situation exceptionnelle implique, nous vous proposons une série de solutions pour **rester en contact avec votre proche ou prendre des nouvelles**.


⇒ **Pour renforcer notre plan de prévention**

- Nous avons rendu **obligatoire le port du masque pour l'ensemble des professionnels** de l'établissement.
- Nous avons mis en place une **astreinte interne des trois médecins** de notre EHPAD afin de pallier la saturation de SOS Médecins et des médecins libéraux en ville.
- Dans un but de **renforcer les « mesures barrières » entre résidents**, les activités sociales se déroulent désormais en petits **groupes de cinq maximum**.
- **Tous les évènements, dont l'élection du Conseil de Vie Sociale (CVS), sont reportés** jusqu'à nouvel ordre.


⇒ **Pour maintenir le lien avec votre proche**

• **Téléphone**

- **L'installation de lignes téléphoniques en chambre** est réalisable dans la journée en souscrivant à un abonnement de 16€ par mois.

 **CONTACTEZ HELENE** : 05 56 48 91 19 ou [h.hourcourigaray@terre-negre.fr](mailto:h.hourcourigaray@terre-negre.fr)

- **Pour parler à un proche qui est dans l'incapacité de répondre au téléphone, les aides-soignants** pourront vous mettre en communication avec elle/lui sur le **créneau horaire 14h30-17h30**.

 **CONTACTEZ LE STANDARD** en indiquant pavillon et numéro de chambre : 05.56.440.440

- **Pour prendre des nouvelles sur l'état de santé de votre proche, les infirmières et infirmiers** pourront vous répondre sur le **créneau horaire 14h30-17h30** (attention, ils ne seront pas en capacité de vous passer votre proche au téléphone).

 **CONTACTEZ LE STANDARD** en indiquant pavillon et numéro de chambre : 05.56.440.440

- **Vos photos visibles sur la télévision de votre proche en chambre**

L'établissement Terre-Nègre met à disposition **gratuitement Sunday**, une application qui vous permet d'envoyer photos et vidéos depuis votre smartphone ou votre tablette directement sur la télévision de votre proche. **A l'aide des professionnels soignants et de l'équipe Animation**, votre parent pourra ainsi voir les visages de l'ensemble de sa famille **à la manière d'un album photos, que vous et le reste de votre famille pourrez mettre à jour à distance.**

 **POUR EQUIPER LA TV DE VOTRE PROCHE AVEC SUNDAY, ECRIVEZ A :** [ehpad@terre-negre.fr](mailto:ehpad@terre-negre.fr)

- **Vos mails donnés et lus à votre proche**

Vous pouvez envoyer par mail un mot, des photos à destination de votre proche. **L'équipe Animation lui transmettra en éditant le contenu de votre message.** N'oubliez pas de préciser le nom de votre parent ainsi que pavillon et numéro de chambre.

 **ENVOYEZ VOS MAILS/COURRIELS A :** [ehpad@terre-negre.fr](mailto:ehpad@terre-negre.fr)

- **Des rendez-vous « vidéo » avec votre proche (Skype / Facetime)**

**Sur RDV, tous les jours de 14h à 17h**, vous pourrez discuter avec votre proche via des « appels vidéo » :

- si vous avez un iPhone, nous vous appellerons sur Facetime ;
- sinon, nous ferons cela via Skype : merci d'installer Skype sur ordinateur, smartphone ou tablette.

 **POUR PRENDRE RDV, ECRIVEZ A :** [ehpad@terre-negre.fr](mailto:ehpad@terre-negre.fr)

- **Envoi de courriers, colis, cartes postales**

N'hésitez pas à envoyer des lettres, des cartes postales ou des petits colis. Nous le distribuerons à votre proche et/ou lui en ferons la lecture si besoin : ils seront préalablement mis en « quarantaine » pendant 72h par mesure de précaution.

- **Les informations générales communiquées par l'EHPAD**

**Notre site web** fournit des informations sur notre plan d'actions « Coronavirus » : [www.terre-negre.fr](http://www.terre-negre.fr)

L'envoi de mails et de SMS nous permet de partager ces informations à tous et de façon régulière. N'hésitez pas à **nous communiquer les adresses mail et les numéros de portable des personnes de votre entourage qui souhaiteraient être tenues au courant des dernières informations de l'EHPAD.**

 **ENVOYEZ CES INFORMATIONS A :** [ehpad@terre-negre.fr](mailto:ehpad@terre-negre.fr)

Nous vous souhaitons à tous bon courage en ces moments difficiles, que nous traverserons ensemble grâce au sens de la responsabilité, au civisme et à la solidarité les uns envers les autres.

Emmanuel CHIGNON, Directeur

