Le 02 avril 2019 à 14h30 le Conseil de la Vie Sociale de TERRE-NEGRE s'est réuni à l'Espace Maurel au RDC du pavillon Pelleport.

Etaient présents :

Résidents :

M. JAGOU Alain (Président du VCS)
M. AUDIGER Georges
Mme THOMAZEAU Louise
Mme MONTOYA Eliane
Mme RAYNAUD Monique
Mme MARQUION Suzanne

Familles :

M.RAYNAUD (Fils de Mme RAYNAUD, Cheverus et Vice-président du CVS)
Mme GALLEGO - KHALEF (fille de Mme GALLEGO, Cheverus)
Mme MARTIN (fille de Mme MARTIN, Pelleport)
Mme SENSEY (Fille de Mme AGRAZ, Buhan)

Représentants des salariés :

Mme SIEWE KEUBOU Pulchérie

Etaient également présents :

M. CHIGNON, Directeur
Mme COULAMY, Directrice adjointe
Mme CHASTENET Adeline (représentante de l'Association Terre-Nègre)
Mme ABOUBACAR-LORENZO, responsable qualité

Etaient excusés :

M. BOERY, animateur coordonnateur remplaçant

La séance est ouverte à 14h45.
L'ordre du jour porte sur les thèmes suivants :

1. Déménagement du pavillon Johnston

M. CHIGNON informe les membres du CVS que tous les résidents du Johnston ont emménagés dans le nouveau pavillon Gautier rénové, le 12 mars 2019. Le retour des résidents est positif car ils ont aujourd'hui un espace de vie neuf et lumineux, et une chambre équipée d'une salle de bain avec douche.
Ce pavillon est doté de 48 chambres, toutes individuelles, de deux chambres par étage avec des portes communicantes, et pour 50 % de rail de mobilisation. L'inauguration de ce nouveau pavillon devrait avoir lieu avant l'été 2019.
L'établissement dispose désormais de 398 chambres seules et d'une chambre double. Le déménagement du PASA (Pôle d'Activité de Soins Adaptés), actuellement situé au RDC du pavillon Pelleport, vers ses locaux définitifs au RDC du Gautier, est programmé d'ici la semaine prochaine.

Avec l'emménagement du pavillon Gautier, se termine une longue étape de travaux que l'établissement avait entamé il y a cinq ans. Aujourd'hui, il reste encore quelques réserves mineures sur ces bâtiments construits récemment, mais la préoccupation de l'établissement sera de préserver l'ensemble des 26 000 m2 de surfaces immobilières mises à disposition aux résidents, aux familles et aux professionnels. Le service technique va donc se ré-organiser pour mettre en place un plan de maintenance préventif et curatif à la hauteur de ces enjeux.

2. Sécurité des biens et des personnes

- Le marquage du linge :

Il demeure parfois encore de la perte du linge relatée par quelques familles, mais dans l'ensemble depuis que le linge est identifié sur place par l'équipe des lingères, le risque a été minimisé dans la mesure où ce linge est marqué avant l'admission (ou au plus tard le lendemain), ou avant qu'il soit mis dans l'armoire du résident.

- Perte des lunettes et des appareils dentaires :

M. CHIGNON et le médecin coordonnateur de l'établissement Mme DUPIN ont pris conscience que la perte occasionnelle de ces aides techniques pouvait être dommageable pour la qualité de vie des résidents. L'établissement a identifié un prestataire qui saurait graver le nom des résidents sur les branches des lunettes et à l'intérieur de l'appareil dentaire. Ce projet pourrait être mis en place cette année. Une participation financière pourrait être envisagée par la famille/tuteur avant l'admission du résident.

- Chute la nuit :

M. CHIGNON informe les membres du CVS que la phase de déploiement des nouveaux appels malades est terminée. Désormais chaque soignant (IDE et AS) a un téléphone sur lequel bascule les appels malades. Il persiste quelques dysfonctionnements actuellement sur cette bascule dans certains pavillons et la nuit, car le paramétrage de l'ancien système a été plus compliqué que prévu. Le prestataire travaille quotidiennement sur ces dysfonctionnements.
Enfin, la prochaine phase de déploiement sécurisant la prise en charge des résidents sera de mettre à disposition des médaillons pour les résidents qui ont un risque accru de chute et qui surtout se lèvent la nuit.
A la question posée par une famille, M. CHIGNON précise que la nuit 8 soignants sont présents sur site qui réalisent, en autres, des rondes de surveillance toutes les deux heures: un infirmier pour l'ensemble de l'établissement, un aide-soignant par pavillon et un assistant de soins en gérontologie à l'Unité d'Hébergement Renforcé. Enfin, il précise qu'il n'y a pas de traçabilité sur les rondes effectuées mais sur le temps de réponse qu'il y a entre l'appel du résident et son acquittement.

- Sortie inopinée ou fugue :

M. CHIGNON informe que le portail rue Ste Germaine, qui quand il est en panne reste ouvert, va être remplacé fin avril par un autre portail permettant l'accès aux voitures et aux ambulances et un portillon pour le passage des piétons.

3. Projet animation

Mme COULAMY expose aux membres du CVS le nouveau projet animation élaboré et mise en place depuis le début de l'année au travers de la présentation jointe à ce compte-rendu

A noter particulièrement le Festival « Chapelle en Musique » qui commence le 19 mai : une série de concerts gratuites et ouverts à tous. Le programme est également joint au compte-rendu. Le CVS est invité à faire connaître ce festival dans son entourage et à venir nombreux !

En septembre sera expérimentée une nouvelle application numérique appelée « Sunday », développée par une start-up bordelaise : sorte de « Whatsapp » pour EHPAD, elle permet aux familles d'envoyer photos et vidéos à partir d'un smartphone directement sur la télévision de leur proche ; l'établissement pourra également s'en servir pour diffuser les programmes d'animation, les menus, des photos d'activités... Une présentation de cette solution sera faite le 2 juillet au CVS.

Par ailleurs, l'équipe Animation cherche à améliorer sa communication au sein de l'établissement : de nouvelles maquettes et des affichages plus nombreux sont à l'étude.

Les familles demandent s'il est envisageable d'avoir dans les pavillons, des lieux dédiés aux jeux et où seraient mis à disposition pour les résidents et leur famille des jeux de société.

4. Modalités lors du transport du corps lors d'un décès

A la question posée par les membres du CVS, il a été répondu qu'il n'est pas possible de demander aux pompes funèbres de réaliser le transport du corps d'un résident décédé seulement sur les heures où les résidents ne sont pas dans locaux communs (couloirs, parc, salon d'étage...).

5. Nettoyage des vitres des espaces de vie

Mme ABOUBACAR précise qu'en fin de l'année dernière, le nettoyage de l'ensemble des vitres et des rideaux a été organisé au Johnston avec l'équipe Medirest. Cette année il est envisagé de procéder de la même façon et un échéancier va être mis en place en priorisant les pavillons Cheverus et Buhan, puis les autres pavillons.

6. Questions diverses

M. CHIGNON donne des informations concernant le taux d'absentéisme qui a diminué depuis septembre 2018.
Enfin, il a évoqué les éventuels projets envisagés concernant la réaffectation du pavillon Johnston, comme l'ouverture d'une crèche, l'hébergement pour des étudiants, des espaces dédiés aux personnels de l'établissement, un nouvel espace de restauration.... Les idées sont nombreuses et la liste n'est pas exhaustive.

7. Projet d'établissement

Depuis début avril, Mme COULAMY rencontre tous les professionnels de l'établissement dans une démarche participation afin que soit élaboré le nouveau projet de l'établissement.
A cette occasion, Mme COULAMY a recueilli l'avis de chaque membre du CVS concernant les points à améliorer afin que l'établissement puisse assurer une meilleure prise en charge des usagers accueillis.
Le 2 juillet une restitution de cet état des lieux sera présentée aux membres du CVS.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 16H30. La date de la prochaine réunion du CVS aura lieu le 5 juillet 2019.

Signature de M. JAGOU Alain
Président du Conseil de la Vie Sociale

Signature de M. RAYNAUD André
Vice-Président du Conseil de la Vie Sociale